

Politique de protection des données personnelles

Dernière Mise à jour : 9 Août 2021

Nous sommes transparents sur les données que nous collectons. Nous savons que vos données sont sensibles et nous les gardons en sécurité !

1 - Quel est l'objet de ce document ?

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 et à la Loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 dans sa dernière version, la présente politique de protection des données personnelles a pour objet de vous informer de l'ensemble des traitements mis en œuvre sur vos données personnelles sur le site internet de workplace.eazylang.com

2- Responsable de traitement ?

Le responsable des traitements de données personnelles mis en œuvre sur le site internet de workplace.eazylang.com est la société EAZYLANG SAS, dont le siège social est situé WTC Tour Oxygène, 10-12 bd Vivier Merle, 69003 Lyon – France.

3 – Définitions

Les termes suivants auront la signification, au pluriel ou au singulier, qui suit :

« **EAZYLANG** » : la société EAZYLANG

« **Tiers** » : personne physique ou morale ayant signé un accord commercial avec EAZYLANG

« **Client** » : personne physique ou morale dont l'activité professionnelle consiste à offrir des services par le biais du site internet workplace.eazylang.com incluant notamment des prestataires de traduction, de rédaction de contenus, de formations multilingues, d'interprétariat.

« **RGPD** » : Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 du 27 avril 2016.

4 - Quelles sont les données personnelles traitées ?

Les traitements de données personnelles portent notamment sur les catégories de données suivantes :

- des données de connexion (adresse IP, logs de connexion, cookies, pages consultées...)
- des données d'inscription (Nom, prénom, adresse, email, fuseau horaire, pays de résidence ...)
- des données de profil
- (Date de naissance, nationalité, photo, langue maternelle, domaine de compétence, couples de langues maîtrisés, diplômes, tarifs, logiciels utilisés, abonnements à des associations professionnelles ou syndicales ...) ;
- des données relatives à votre entreprise (Type d'entreprise, nom d'entreprise, email de contact, documents légaux, TVA applicable)
- des données relatives au représentant légal de votre entreprise (nom, prénom, date de naissance, nationalité, pays de résidence)

- des données relatives à votre compte Workplace (Adresse postale, Pays de résidence, téléphone fixe et/ou mobile, fuseau horaire)
- des données relatives au suivi de la relation commerciale (données relatives à vos préférences, historique des commandes, numéro de facture, données collectées dans le cadre d'enquêtes de satisfaction, échanges avec le centre d'aide du site internet workplace.eazylang.com) ;
- des données relatives au règlement et au paiement des transactions ;
- des données relatives à vos avis et commentaires sur les services et produits proposés achetés.

Les données personnelles sont obtenues directement auprès de vous ou résultent de votre utilisation du site internet. Elles peuvent également être obtenues de façon indirecte, notamment pour mettre à jour et améliorer les profils clients ainsi que la qualité des prestations proposées.

Les données personnelles ainsi collectées sont traitées dans les mêmes conditions que celles obtenues directement auprès de vous.

Dans l'hypothèse où vos données personnelles sont collectées par le biais d'un formulaire, vous serez informé(e)s du caractère obligatoire des informations par un astérisque (*). Sur certains formulaires, les champs à compléter sont par défaut obligatoires (sauf mention contraire). Faute de réponse de votre part, le traitement ne pourra pas être pris en compte et votre demande ne pourra pas aboutir.

Seules les données personnelles qui sont strictement nécessaires au regard des finalités décrites ci-dessous sont collectées.

5 - Pour quelles finalités vos données personnelles sont-elles traitées et combien de temps sont-elles conservées ?

Les traitements de vos données personnelles reposent sur différentes bases légales selon les finalités poursuivies détaillées ci-après. Ainsi lesdites bases légales sur lesquelles les traitements peuvent être mis en œuvre sont les suivantes :

- le consentement : la personne concernée donne son consentement libre, spécifique, éclairé, et univoque au traitement de ses données personnelles pour une ou plusieurs des finalités décrites ci-dessous ;
- l'exécution de mesures précontractuelles ou d'un contrat : la personne concernée est partie au contrat ou est à l'origine des mesures précontractuelles ;
- le respect d'une ou plusieurs obligations légales qui incombent au responsable de traitement ;
- la réalisation de l'intérêt légitime du responsable de traitement : les traitements des données personnelles de la personne concernée sont réalisés par exemple à des fins de connaissance et de fidélisation du client, de lutte contre les fraudes etc.

Par ailleurs, vos données personnelles ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles sont traitées décrites ci-dessous. Cette durée peut être augmentée pour l'exercice ou la défense des droits en justice du responsable de traitement.

6- Comment et pourquoi nous utilisons vos données

Nous utilisons vos données pour vous fournir le meilleur service possible. Voici plus d'informations sur les différents usages que nous faisons de vos données.

GESTION DE LA RELATION CLIENTS / PROSPECTS		
Finalités /sous-finalités	Bases légales	Durées de conservation des données
Création d'un compte en ligne par les clients/prospects	Consentement	Jusqu'à la résiliation du compte ou 2 ans en cas d'inactivité du compte
Communication et échanges d'informations en vue de répondre aux demandes de contact	Consentement	3 ans à compter de la collecte des données
Paiement d'une prestation à un tiers par l'intermédiaire de la plateforme Gestion de la relation client Exécution des commandes Gestion des réclamations, du support et des garanties Gestion de la comptabilité Etablissement des factures	Exécution du contrat	5 ans à compter de la fin de l'exécution du contrat 10 ans à compter de la fin de l'exécution du contrat pour les contrats électroniques portant sur une somme supérieure à 120 euros 10 ans pour les éléments comptables (possibilité de prolonger la conservation en application de la théorie des déficits reportables)
Enquête(s) de satisfaction Elaboration de statistiques, d'analyses, d'enquêtes commerciales, de reporting	Intérêts légitimes du responsable de traitement : - développer et fidéliser sa clientèle ; - améliorer la connaissance clients et la qualité des services proposés.	3 ans à compter de la collecte des données. Plus longtemps lorsque les statistiques ne supposent pas d'identification
Gestion des avis et commentaires	Intérêts légitimes du responsable de traitement : - développer et fidéliser sa clientèle ; - améliorer la connaissance clients et la qualité des services proposés.	5 ans à compter de la publication
Gestion des fraudes, impayés et du contentieux	Intérêts légitimes du responsable de traitement : limiter les fraudes.	Durée de la prescription légale En cas d'engagement d'une action en justice, conservation des données jusqu'à 5 ans après la fin de la procédure judiciaire
Prospection commerciale personnalisée par voie électronique (emails, newsletter, SMS) auprès de prospects ou de clients (pour des produits et services non analogues)	Consentement	Jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact avec la personne

Transmission des données personnelles à des Tiers		
Prospection commerciale par voie électronique (emails, newsletter, SMS) auprès de clients (pour des produits et services analogues)	Intérêts légitimes du responsable de traitement : développer sa clientèle, améliorer la connaissance clients et leur proposer des offres adaptées, selon eux, à leurs intérêts.	Jusqu'à l'exercice du droit d'opposition ou 3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact
Gestion des consentements obtenus Conservation de la preuve des consentements obtenus	Obligations légales	3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact avec la personne
GESTION DES DROITS PAR LES CLIENTS / PROSPECTS		
Finalités /sous-finalités	Bases légales	Durées de conservation des données
Gestion des demandes d'exercice des droits des utilisateurs sur les traitements de leurs données personnelles (droits d'accès, droit d'opposition, droit à la limitation du traitement...)	Obligations légales	1 an pour les droits d'accès, de rectification, d'effacement et droit à la limitation du traitement 6 ans pour l'exercice du droit d'opposition au traitement
Traitement des dossiers de fraudes	Intérêt légitime : limiter la fraude.	6 ans à compter de la découverte de la fraude

Vos données peuvent être transférées à nos Fournisseurs de services :

AWS, OVH, Google, ...

Vos données peuvent être transférées dans les pays suivants :

Pays de l'UE

7- Sécurité

Nous sommes attentifs au caractère privé et à l'importance de vos données et nous engageons tous les efforts possibles pour les conserver en sécurité.

Nous chiffons vos données quand elles sont transférées pour garantir qu'elles ne sont pas lues par des tiers. Nous utilisons des technologies comme HTTPS et Transport Layer Security.

Pour combattre la fraude, nous nous assurons de votre identité avant que vous ne puissiez accéder à vos données et les modifier. À cette fin nous utilisons des technologies d'identification éprouvées.

8- Vos droits

Vous conservez l'intégralité de vos droits sur vos données. Vous pouvez nous envoyer un message si vous avez besoin de plus d'informations ou que vous souhaitez exercer vos droits.

Droits inconditionnels

À tout moment, vous pouvez :

- Obtenir la rectification de vos données personnelles
- Obtenir une copie de vos données personnelles
- Vous opposer à toute utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing

Droits conditionnels

En fonction des circonstances, vous pouvez :

- Retirer votre consentement lorsque l'une de nos utilisations est basée sur ce dernier
- Vous opposer pour une raison tenant à votre situation à toute utilisation basée sur notre intérêt légitime ou un intérêt public
- Demander la transmission à toute personne de vos données personnelles lorsque nous les détenons sur la base d'un contrat ou de votre consentement (droit à la portabilité)
- Nous demander de conserver vos données personnelles sans les utiliser dans l'hypothèse d'inexactitude, d'illégalité, lorsque nous examinons votre demande d'opposition ou si vous avez besoin de ces données à des fins judiciaires
- Nous demander la suppression de vos données personnelles lorsque ces dernières ne sont plus nécessaires, lorsque vous avez retiré votre consentement ou vous êtes opposé à une utilisation ou encore si vous étiez un enfant au moment de la collecte (droit à l'oubli)

Autres droits

Vous pouvez soumettre une plainte à l'autorité de protection des données de votre pays.

9 – Cookies

L'Utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation. En naviguant sur le site, il les accepte. Un cookie est un élément qui ne permet pas d'identifier l'Utilisateur mais sert à enregistrer des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site Internet. L'Utilisateur pourra désactiver ce cookie par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation.