

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME « WORKPLACE »

Date de dernière mise à jour : Juillet 2021

IL EST IMPORTANT QUE VOUS LISIEZ ATTENTIVEMENT LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES AVANT D'UTILISER CETTE PLATEFORME.

SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES TERMES DESDITES CONDITIONS GENERALES, VOUS NE DEVEZ PAS CLIQUER SUR « J'ACCEPTE ». LA SOCIETE « EAZYLANG » VOUS INVITE A IMPRIMER LES PRESENTES AVANT DE DONNER VOTRE ACCEPTATION, AFIN DE VOUS ASSURER QUE VOUS LES ACCEPTEZ SANS RESERVE.

SI VOUS UTILISEZ DE QUELQUE MANIERE QUE CE SOIT CETTE PLATEFORME, VOUS VOUS ENGAGEZ A RESPECTER LES TERMES DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES QUI CONSTITUENT UN CONTRAT ENTRE LA SOCIETE « EAZYLANG » ET VOUS-MEME.

### 1 - Définitions

Les termes définis au présent article et utilisés dans les présentes conditions générales auront la signification suivante :

« **Affaire** » : désigne le contrat conclu entre un Utilisateur et un Workplace Owner via la Plateforme.

« **CGU** » : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

« **Chef de Projet** » : désigne le chef de projet désigné par le Workplace Owner, en charge de mener l'un ou plusieurs projet(s) de la Workplace dudit Workplace Owner.

« **Contrat** » : désigne le présent contrat, conclu entre la Société et l'Utilisateur.

« **Licence** » : désigne le droit d'utilisation de la Plateforme permettant à l'Utilisateur d'y accéder et de l'utiliser pendant la durée pour laquelle il est octroyé.

« **Partie** » ou « **Parties** » : désignent la Société et l'Utilisateur, individuellement ou collectivement.

« **Plateforme** » : désigne la plateforme « Workplace » hébergée sur des serveurs informatiques distants accessible depuis le Site et à partir de laquelle les Services sont accessibles dans le cadre d'un déploiement en mode « SaaS ».

« **Prestataire** » : désigne le prestataire à qui le Workplace Owner peut choisir de confier la réalisation de l'une des prestations qu'il propose sur sa Workplace, parmi le réseau de prestataires mis à la disposition du Workplace Owner par la Société et les prestataires invités par les Workplace Owners.

« **Services** » : désigne les services proposés par la Plateforme tels que décrits aux présentes.

« **Site** » : désigne le site internet <https://workplace.eazylang.com/>

« **Société** » : désigne la société qui a développé la Plateforme : EAZYLANG, dont le siège social est situé 10 Boulevard Marius Vivier Merle – 69003 LYON, inscrite au registre du commerce de LYON sous le numéro RCS 804 777 308.

« **Utilisateur** » : désigne l'utilisateur, personne physique, de la Plateforme, susceptible d'être intéressé par les prestations proposées sur une ou plusieurs Workplace(s) et/ou toute personne physique en charge de gérer la Workplace. Le terme « Utilisateur » désigne indifféremment l'Utilisateur Workplace Owner et/ou l'Utilisateur Non Workplace Owner.

« **Utilisateur Workplace Owner** » : désigne la personne physique en charge de gérer la Workplace.

« **Utilisateur Non Workplace Owner** » : désigne la personne physique souhaitant utiliser la Plateforme en vue de bénéficier des prestations proposées sur une ou plusieurs Workplace(s).

« **Workplace** » : désigne l'espace web, accessible en mode SaaS, à partir duquel l'Utilisateur a accès aux services proposés sur la Plateforme.

« **Workplace Owner** » : désigne toute personne physique ou morale qui a conclu un contrat avec la Société en vue de créer et exploiter sa Workplace.

## **2 - Champ d'application**

**2.1** Les présentes CGU définissent les modalités et les conditions dans lesquelles l'Utilisateur accède aux Services et en bénéficie.

**2.2** Toute utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur implique l'acceptation pleine et sans réserve des présentes CGU. L'Utilisateur agréé les présentes conditions générales, reconnaît en avoir parfaite connaissance et renonce de ce fait à se prévaloir de tout document contradictoire.

**2.3** Les CGU pourront être modifiées à tout moment par la Société. La relation entre les Parties sera toujours régie par les dernières conditions en vigueur au jour de l'utilisation par l'Utilisateur de la Plateforme. En cas de modification des présentes CGU, l'Utilisateur sera invité à accepter les nouvelles conditions, qui lui seront applicables au jour de l'acceptation.

## **3 – Description de la Plateforme**

La Plateforme a pour objet d'offrir aux Utilisateurs une solution destinée à créer sa propre Workplace et/ou accéder à des prestations multilingues proposées par les Workplace Owners et les Prestataires, telles que, notamment, rédaction, correction, relecture, traduction, localisation, sous-titrage de fichiers audio-vidéo, interprétariat, formation etc. réalisées par des experts.

Les Services proposés par la Plateforme sont tels que définis à l'article 5 des présentes CGU.

## **4 - Accès à la Plateforme**

**4.1** La Plateforme est accessible en ligne via le site internet dont l'adresse est communiquée par la Société. La Plateforme n'étant pas téléchargeable mais seulement accessible en ligne, l'accès à la Plateforme et ce, à chaque utilisation, nécessite que l'Utilisateur dispose d'une connexion Internet et d'un navigateur.

**4.2** L'inscription sur la Plateforme est obligatoire pour y accéder et créer son espace.

Pour s'inscrire et créer son espace, l'Utilisateur est invité à remplir un formulaire d'inscription, dans lequel il fournit à la Société les informations permettant de l'identifier et notamment ses nom, prénom, adresse, email, fuseau horaire et pays de résidence.

L'Utilisateur est également invité à créer son mot de passe qui lui sera personnel et confidentiel et dont il aura besoin pour s'identifier ultérieurement sur le Site.

L'inscription est valide lorsque les présentes CGU ont été expressément acceptées et les informations obligatoires d'inscription complétées.

Une fois le formulaire d'inscription complété et l'inscription confirmée par la Société, l'Utilisateur reçoit une confirmation par email comprenant un lien vers son espace, auquel il peut accéder à l'aide de son email et de son mot de passe.

## **5 - Services proposés par la Plateforme**

**5.1** Une fois l'accès à la Plateforme confirmé, l'Utilisateur peut accéder aux Services.

Les Services auxquels l'Utilisateur peut accéder sur la Plateforme varient selon les droits d'accès dont il bénéficie sur la Plateforme, et notamment selon qu'il est un Utilisateur Workplace Owner ou un Utilisateur Non Workplace Owner.

Au jour de l'acceptation des présentes CGU, les Services accessibles sur la Plateforme par l'Utilisateur Workplace Owner sont les suivants :

- La création d'une page de présentation de l'activité du Workplace Owner ;
- La création de son portail personnalisable ;
- Le paramétrage de son Dashboard ;
- L'accès à un annuaire partagé de Prestataires comprenant un réseau de prestataires qualifiés disposant d'un savoir-faire dans plusieurs domaines de spécialité ;
- La possibilité d'inviter des contacts clients et prestataires ;
- La mise à disposition d'une boîte à outils du traducteur ;
- Le stockage et la valorisation des contenus du Workplace Owner ;
- La possibilité de créer des comptes Utilisateurs pour ses clients dans les cas où ces derniers ne créeraient pas seuls leur propre compte sur la Plateforme ;
- La possibilité de désigner des Prestataires en charge de réaliser les missions fixées dans les devis du Workplace Owner acceptés par les Utilisateurs.

Depuis la Workplace, l'Utilisateur Workplace Owner peut notamment consulter les demandes de devis reçues, les devis émis, les projets en cours, ceux en attente de validation et ceux validés, les mémoires de traduction, le volume d'affaires du Workplace Owner, sa facturation, ses contacts, ses tarifs.

Au jour de l'acceptation des présentes CGU, les Services accessibles sur la Plateforme par l'Utilisateur Non Workplace Owner sont les suivants :

- L'accès aux prestations proposées par la Workplace sur laquelle il est inscrit, consistant en des prestations de traduction, relecture / correction, transcription, traduction audio-visuelle, post-traduction, formation linguistique, interprétariat ; et plus généralement à tout type de prestation multilingue ;
- L'accès à ses projets actifs et ceux archivés ;
- La réception de devis de la part de Workplace Owners et/ou de Prestataires ;
- La possibilité de répondre aux devis reçus ;

- Le paiement en ligne sur la Plateforme en cas de devis d'un Workplace Owner et/ou d'un Prestataire accepté, étant précisé que, dans ce cas de figure, un contrat est formé entre le Workplace Owner et l'Utilisateur ayant accepté ledit devis et que les conditions générales de vente du Workplace Owner sont celles qui régiront leur relation commerciale ;
- La demande de corrections sur les projets en cours.

**5.2** L'Utilisateur est informé que dans le cadre du service de commande en ligne disponible sur la Plateforme, la Société a recours à un prestataire de paiement en ligne externe et sécurisé (ci-après « le Prestataire de paiement ») pour la gestion des paiements effectués par les Utilisateurs sur la Plateforme. Pour plus d'informations, l'Utilisateur est invité à se rendre sur la page suivante : <https://workplace.eazylang.com/nos-tarifs/>.

Des commissions sont susceptibles d'être appliquées par le Prestataire de paiement lorsque des paiements en ligne sont effectués. Lesdites commissions sont intégralement supportées par la Société.

**5.3** L'Utilisateur reconnaît que la Plateforme est susceptible d'évoluer et qu'à ce titre, les Services pourraient être adaptés en conséquence.

Toute suppression et toute modification substantielle de Services proposés sur la Plateforme sera notifiée à l'Utilisateur dans son espace personnel sur la Plateforme.

**5.4** L'utilisation de la Plateforme pourra entraîner la consommation d'une partie du forfait de transmission de données souscrit auprès de son opérateur mobile et/ou internet par l'Utilisateur. Toute utilisation de la Plateforme depuis l'étranger est susceptible d'entraîner des coûts considérablement plus élevés que ceux d'une utilisation depuis la France. L'obtention des informations correspondantes et le paiement d'éventuels frais, notamment d'itinérance, facturés par l'opérateur de l'Utilisateur, lui incombent entièrement.

## **6 - Obligations de l'Utilisateur**

### **6.1 Obligations relatives à l'utilisation de la Plateforme**

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, l'Utilisateur s'engage à :

- déclarer des informations complètes et exactes lors de son utilisation de la Plateforme, et à les mettre à jour en cas de changement,
- ne pas utiliser la Plateforme à des fins frauduleuses ou non prévues par les présentes CGU,
- ne pas usurper d'identité ni tenter de se connecter à un compte autre que le sien,
- ne pas se livrer à des analyses du système assimilables à du *reverse engineering*,
- ne pas télécharger de virus ou de fichiers potentiellement dangereux pour l'intégrité de la Plateforme.

### **6.2 Obligations relatives au contenu diffusé par l'Utilisateur sur la Plateforme**

L'Utilisateur est seul responsable du contenu qu'il publie sur la Plateforme, notamment le contenu (textes, photos, etc) qu'il est susceptible de publier sur la Plateforme.

Il garantit que son contenu respecte l'ordre public et les bonnes mœurs, ne porte pas atteinte aux droits de tiers, notamment au regard de la propriété intellectuelle, à la vie privée, à la réputation et à l'image de tiers, ne contient aucun propos dénigrant, diffamatoire ou discriminant à l'égard de la Société, d'un Workplace Owner, d'un Chef de Projet, d'un Prestataire ou d'un Utilisateur, et qu'il est conforme à la réglementation applicable en la matière.

L'Utilisateur s'interdit également de publier sur la Plateforme du contenu à des fins publicitaires et/ou promotionnelles, sans relation avec l'objet de la Plateforme.

**6.3** Tout manquement par l'Utilisateur à l'une des obligations définies aux articles 6.1 et 6.2 sera susceptible d'entraîner la clôture de son compte par la Société.

Si la Société doit clôturer le compte d'un Utilisateur pour non-respect de ses obligations au titre des présentes CGU, elle sera en droit de résilier la Licence conformément à l'article 13.2, sans préjudice de tous dommages-intérêts qu'elle pourrait être en droit de demander, ainsi que d'éventuelles poursuites pénales lorsque le comportement reproché est susceptible d'être qualifié d'infraction pénale.

## **7 - Compte et sécurité**

Il est offert à l'Utilisateur un accès réservé et sécurisé à son espace personnel via son identifiant et son mot de passe.

Lorsqu'il crée seul son compte, l'Utilisateur est responsable du mot de passe qu'il choisit au moment de son inscription et s'engage à en être le seul détenteur.

La Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable des conséquences d'une utilisation frauduleuse du mot de passe par un tiers.

## **8 - Propriété intellectuelle**

**8.1** L'Utilisateur qui publie sur la Plateforme des textes ou tout autre élément protégé par des droits de propriété intellectuelle garantit être en droit de les diffuser. L'Utilisateur garantit ainsi avoir les droits de propriété intellectuelle nécessaires à l'utilisation des textes, photographies et plus généralement toutes créations qu'il diffuse sur la Plateforme. L'Utilisateur garantit la Société contre tout recours de tous tiers qui pourrait être intenté au titre du contenu qu'il aurait diffusé.

L'Utilisateur garantit notamment qu'il détient l'ensemble des droits sur les mémoires de traduction, la terminologie et plus généralement, tous les contenus liés à des projets de traduction, qu'il publie et conserve sur la Plateforme, étant précisé que la Société n'utilise pas à son propre profit les contenus ainsi déposés par les Utilisateurs. La Société n'est, en aucun cas, responsable des contenus de chacun des Utilisateurs qu'elle ne fait qu'héberger. Elle n'est pas davantage responsable de l'utilisation des contenus qui est faite par les Utilisateurs sur la Plateforme.

L'Utilisateur informera sans délai la Société, par tout moyen écrit (courrier, email, etc) de toute réclamation, plainte ou action portant, à quelque titre que ce soit, sur son contenu. En cas de non-respect par l'Utilisateur des garanties stipulées ci-avant, la Société se réserve le droit de suspendre l'accès de l'Utilisateur à la Plateforme et de résilier le présent Contrat conformément à l'article 13.2 et ce, sans que l'Utilisateur soit en droit de prétendre à une indemnité de quelque nature que ce soit à ce titre.

**8.2** L'ensemble des droits de propriété intellectuelle relatifs à la Plateforme ainsi que tous les éléments qui la composent (logiciel, droits d'auteurs, marque, logos,...) sont la propriété pleine et entière de la Société et/ou ses partenaires.

L'Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte auxdits droits. L'Utilisateur s'engage à ne pas mettre à la disposition de tiers non autorisés, la documentation associée à la Plateforme, directement ou indirectement, à quelque titre, sous quelque forme et pour quelque cause que ce soit.

**8.3** Moyennant l'acceptation des présentes CGU, la Société concède à l'Utilisateur, pour ses besoins propres, un droit personnel, non-cessible et non-exclusif d'utilisation de la Plateforme pendant toute la durée du Contrat.

Il est notamment interdit à l'Utilisateur:

- de réaliser des copies de la Plateforme ou d'un élément quelconque de la Plateforme,
- de distribuer à des tiers des copies de la Plateforme ou de son contenu,
- d'utiliser les spécifications de la Plateforme pour créer ou permettre la création d'un programme ayant la même destination,
- de modifier, d'altérer, de réviser ou de décompiler la Plateforme à quelque fin que ce soit,
- d'utiliser ses mots de passe et/ou identifiant à des fins autres que leur stricte finalité d'authentification,
- de céder, louer, sous-louer ou transférer sa Licence d'utilisation à un tiers sans le consentement préalable écrit de la Société,
- de ne pas respecter les fonctionnalités de la Plateforme.

Cette Licence d'utilisation est exclusive de la concession de tout autre droit et n'emporte en aucun cas le droit de réaliser tout acte non expressément autorisé, notamment les droits de traduction, d'adaptation, d'arrangement ou toute autre modification de la Plateforme et/ou de ses composants, y compris dans le cadre de sa destination contractuelle.

La Société est autorisée à effectuer, à tout moment et sans préavis, un contrôle de l'utilisation faite par l'Utilisateur de la Plateforme, afin de vérifier le respect de la Licence qui lui est octroyée.

## **9 – Confidentialité**

Les Parties s'engagent à garder secrètes les informations de toute nature qu'elles auraient pu recueillir à l'occasion de l'utilisation et/ou de l'exploitation de la Plateforme. La Société s'engage notamment à maintenir la confidentialité des informations recueillies lors de l'utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur et relatives à celle-ci.

A la résiliation de l'inscription de l'Utilisateur pour quelque cause que ce soit, cette obligation restera en vigueur pour une période de cinq (5) ans.

Cette obligation ne s'applique pas aux Informations qui :

- sont déjà en possession de la Partie à laquelle elles ont été communiquées, ou qui les a obtenues avant l'inscription de l'Utilisateur sur la Plateforme,
- font partie du domaine public,
- auront été expressément désignées comme non-confidentielles par la Partie émettrice,
- ont été obtenues par l'une des Parties auprès d'un tiers non soumis à un accord de confidentialité avec la Partie détenant initialement les informations et sans relation avec l'exploitation et/ou l'utilisation de la Plateforme,
- ont été obtenues ou développées par l'une des Parties sans l'aide des informations communiquées par l'autre Partie,
- doivent légalement être divulguées.

## **10 – Données personnelles**

Au moment de la création du compte et de toute mise à jour des informations personnelles de l'Utilisateur sur la Plateforme, et plus généralement dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, la Société recueille des données personnelles de l'Utilisateur au sens de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données

personnelles issue du Règlement Général Européen sur la protection des Données Personnelles. La Société est ainsi susceptible de recueillir son nom, prénom, numéro de téléphone, email, date de naissance, aux fins d'identification de l'Utilisateur et de mise à disposition des Services, les données obligatoires étant mentionnées comme telles.

Ces traitements de données personnelles ont pour base juridique l'exécution du Contrat avec l'Utilisateur.

Les données personnelles recueillies par la Société dans ce cadre sont conservées pendant la durée mentionnée dans la politique de confidentialité de la Société accessible via le lien suivant : <https://workplace.eazylang.com/politique-de-confidentialite/> (ci-après « Politique de Confidentialité »).

Conformément à la réglementation en vigueur, l'Utilisateur dispose, à l'égard de la Société, des droits mentionnés dans la Politique de Confidentialité.

Pour exercer ses droits, l'Utilisateur peut, au choix, adresser un courriel à la Société à l'adresse suivante : [rgpd@eazylang.com](mailto:rgpd@eazylang.com) ou un courrier postal à l'adresse suivante : WTC Tour Oxygène – 10 bd Vivier Merle – 69003 Lyon – France.

Par principe, aucune utilisation des données personnelles de l'Utilisateur à d'autres fins que l'exécution des Services ne sera effectuée par la Société. Par exception, si la Société souhaite exploiter les données personnelles de l'Utilisateur à d'autres fins que l'exécution des Services, elle sollicitera le consentement de l'Utilisateur.

Les données collectées sur la Plateforme sont destinées à la Société, aux Workplace Owners dans le cadre des contrats qu'ils concluent avec les Utilisateurs et aux Chefs de Projets et aux Prestataires qui réalisent les prestations dans le cadre de ces contrats. En conséquence, sauf consentement de l'Utilisateur, elles ne sont pas transmises à des tiers, à l'exception des Workplace Owners, des Chefs de Projets, des Prestataires, du prestataire d'hébergement de la Société et de ses éventuels sous-traitants intervenant dans le cadre des prestations relatives à la Plateforme.

## **11 – Garanties - Responsabilité**

**11.1** La Société ne saurait en aucun cas être tenue responsable du contenu publié par l'Utilisateur sur la Plateforme, qu'elle ne fait qu'héberger, seul l'Utilisateur ayant la qualité d'éditeur(s) de ce contenu. La Société pourra rechercher la responsabilité de l'Utilisateur pour tout préjudice qu'elle pourrait subir du fait de son contenu. L'Utilisateur garantit la Société contre toutes les conséquences dommageables directes et indirectes, matérielles et immatérielles pouvant découler de son contenu.

**11.2** La Société assure la disponibilité et la continuité de la Plateforme, étant entendu qu'elle ne saurait en aucun cas être tenue responsable de toute interruption de la Plateforme pour cause de maintenance, de problèmes techniques, d'encombrement du réseau Internet ou de défaillance de tout autre système de télétransmission, qui pourraient empêcher le fonctionnement de la Plateforme.

**11.3** La Société ne garantit pas la continuité et la qualité des liaisons de communications avec l'Utilisateur. Ainsi, les communications avec le personnel de la Société peuvent être interrompues sans préavis pour une durée raisonnable, notamment pour des raisons de maintenance ou pour tout fait autre qu'une faute de la Société.

**11.4** La Société ne saurait être tenue responsable en cas d'une mauvaise exécution des Services causée par des informations mal renseignées ou qui n'auraient pas été mises à jour par l'Utilisateur.

**11.5** La Société ne saurait être tenue responsable des interruptions de services ou des dommages liés à une intrusion ou à un maintien frauduleux d'un tiers dans le système ou à l'extraction illicite de données, malgré la mise en œuvre des moyens de sécurisation conformes aux données actuelles de la technique, la Société ne supportant qu'une obligation de moyen au regard des techniques connues de sécurisation.

**11.6** La Société ne garantit aucun résultat spécifique à la création d'une Workplace sur la Plateforme.

Par ailleurs, la Société n'intervient ni dans la définition, ni dans la réalisation, ni dans l'exécution des Prestations réalisées par le Workplace Owner et/ou le Chef de Projet et/ou le Prestataire dans le cadre du contrat conclu par le Workplace Owner et un Utilisateur.

**11.7** En cas de mise en jeu de la responsabilité de la Société, en raison notamment d'un mauvais fonctionnement de la Plateforme, la Société pourra faire échec à une telle action, à sa seule discrétion, en corrigeant l'anomalie ou en mettant à jour la Plateforme.

**11.8** En aucun cas, la Société ne sera tenue à réparation du préjudice indirect (préjudice commercial, pertes de données, perte de bénéfice, de chiffre d'affaires, de commande ou de clientèle...) que pourrait subir l'Utilisateur.

## **12 - Maintenance**

En cas de maintenance, le fonctionnement de la Plateforme peut être suspendu moyennant le respect d'un préavis de soixante-douze (72) heures.

Par ailleurs, tout cas de force majeure tel qu'habituellement reconnu par les tribunaux peut entraîner la suspension de la Plateforme sans préavis pour cause de maintenance.

## **13 - Durée - Résiliation**

**13.1** L'inscription sur la Plateforme est effective à compter de la première connexion de l'Utilisateur et n'est pas limitée dans le temps.

Chacune des Parties peut résilier le présent Contrat à tout moment par email avec accusé réception, moyennant le respect d'un préavis de trois (3) mois.

**13.2** Par exception à ce qui précède, chacune des Parties pourra résilier de plein droit le présent Contrat en cas de manquement de l'autre Partie à l'une de ses obligations, après une mise en demeure de régulariser la situation restée infructueuse pendant 15 jours et faisant mention de l'intention de la partie lésée de son intention d'user du bénéfice de la présente clause. Cette résiliation interviendra avec effet immédiat si le manquement n'est pas régularisable. En cas de résiliation imputable à l'Utilisateur, ce dernier sera informé de la résiliation de son inscription par email.

Seront notamment considérés comme des engagements dont l'inexécution pourra entraîner la rupture du Contrat, les obligations relatives à l'utilisation de la Plateforme et au contenu publié sur celle-ci, l'obligation de respect des droits de propriété intellectuelle et l'obligation de confidentialité.

**13.3** Par exception à l'article 13.1, en cas de rupture du contrat conclu entre la Société et le Workplace Owner pour quelque raison que ce soit, la Société pourra résilier le présent Contrat conclu avec l'Utilisateur Workplace Owner moyennant le respect d'un préavis de quinze (15) jours.

**13.4** En cas de résiliation du présent Contrat, pour quelque cause que ce soit, l'Utilisateur ne peut plus accéder à la Plateforme.



#### **14 - Loi applicable et attribution de juridiction**

**14.1** Les présentes conditions générales, et plus généralement les relations entre la Société et l'Utilisateur, sont régies par le droit français.

**14.2** Tout litige découlant des opérations visées aux présentes sera soumis à la compétence exclusive des juridictions de Paris.

#### **15 - Tolérance**

Aucun fait de tolérance de la part de l'une des Parties à l'égard de l'autre ne pourra s'interpréter comme valant renonciation à se prévaloir de l'intégralité des droits qu'elle se voit octroyés par les présentes conditions générales.

#### **16 - Preuve**

En cas de litige, les Parties acceptent de considérer l'e-mail et les échanges via la Plateforme comme un écrit original valant preuve parfaite et renoncent à contester ce moyen de preuve, sauf à discuter son authenticité.